

---

| Nr.              | Titel   | Zeit/Ort   | Lehrende       |
|------------------|---|--|----------------|
| BA S Hi/S10.1/1a | Systemische Beratung - Trainingskurs A/a (KiMsta)<br><br>Veranstaltung geht über zwei Semester (WiSe 24/25 + SoSe 25) | Dienstag: 12:00 - 16:00,<br>wöchentlich (ab 22.10.2024), Ort: HIG_201<br>Beratungsraum mit Monitor (ohne PC),<br>(Querwoche)<br>Termine am<br>Freitag,<br>08.11.2024 14:00 - 20:00,<br>Samstag,<br>09.11.2024 09:00 - 18:00, Ort: HIG_201<br>Beratungsraum mit Monitor (ohne PC) | Gröne, Margret |
| BA S Hi/S10.1/1c | Systemische Beratung - Trainingskurs A/c (KiMsta)<br><br>Veranstaltung geht über zwei Semester (WiSe 24/25 + SoSe 25) | Montag: 10:00 - 14:00,<br>wöchentlich (ab 14.10.2024), Ort: HIG_220<br>Seminarraum mit Monitor (ohne PC),<br>(Querwoche)   | Korek, Thilo   |

---

| Nr.              | Titel  | Zeit/Ort   | Lehrende  |
|------------------|--|--|---|
| BA S Hi/S10.1/1d | <p data-bbox="325 264 775 293">Konfliktberatung - Trainingskurs A/d (G/ D)</p> <p data-bbox="325 322 842 667">Veranstaltung geht über zwei Semester (WiSe 24/25 + SoSe 25)<br/>Zusätzlich zu den Seminartreffen erfolgen 6 Termine im Rahmen der Peergroup-Arbeit, dies erläutere ich in der ersten Sitzung noch genauer. Dieses Seminar ist aus guten inhaltlichen Gründen (wie alle Beratungsseminare) anwesenheitspflichtig, d.h. dass Sie an den jeweiligen Seminareinheiten anwesend sein müssen. Max. zwei Fehlzeiten (Seminareinheiten) pro Semester sind möglich. Achten Sie bitte darauf, dass dies auch für Krankheitstage gilt!</p> <p data-bbox="325 703 842 1077">In diesem Beratungsseminar werden Grundlagen der Konfliktvermittlung und der Beratung vermittelt. Im Trainingskurs A geht es im Schwerpunkt um die Beschäftigung mit relevanten theoretischen Ansätzen, im Trainingskurs B werden diese dann in die praktische Umsetzung transferiert. Zusätzlich zu den Seminarterminen werden sechs Peergroup-Treffen festgelegt; zu diesen Terminen werden bestimmte Fragestellungen / Aufgaben bearbeitet.<br/>Die Teilnahme gilt für beide Semester (Trainingskurs A + B), weil die Inhalte aufeinander abgestimmt sind.</p> <p data-bbox="325 1113 842 2040">Beschreibung des Beratungsansatzes und Seminarinhalts bezogen auf BEIDE Semester:<br/>Die Inhalte des Seminars setzen sich aus Elementen der Mediation und des Konfliktmanagements sowie des Systemischen Ansatzes, der Gesprächsführung und unterschiedlicher präventiver Methoden zusammen.<br/>Ziele der Konfliktberatung:<br/>In der Beratung wird zunächst in die Eskalationsdynamik eingegriffen, um eine weitere Verschärfung des Konflikts zu verhindern. Vorrangige Zielsetzung der Konfliktberatung ist es, den Konfliktparteien eine empathische Sichtweise auf alle Beteiligten zu ermöglichen. Im Bearbeitungsprozess wird ein Rahmen geschaffen, in dem die Interessen und Bedürfnisse aller erkannt werden können, um im Folgenden adäquate Lösungen zu entwickeln. Die Beraterin / der Berater ist sich der besonderen Rolle als vermittelnde Drittpartei in einem Konflikt bewusst und übernimmt Verantwortung für die damit einhergehenden speziellen Aufgaben.<br/>Im Beratungsprozess wird</p> <ul data-bbox="325 1809 842 2040" style="list-style-type: none"> <li>• die Erkenntnis vermittelt, dass der Konflikt das Problem ist, nicht die beteiligten Personen</li> <li>• das Erkennen der Verkettungen unterstützt</li> <li>• die Subjektivität der Wahrnehmungen verdeutlicht</li> <li>• Empathie gestärkt</li> <li>• Kommunikationsverhalten verbessert</li> <li>• Unterstützung gegeben von der</li> </ul> | <p data-bbox="863 264 1038 315">Freitag: 10:00 - 14:00,</p> <p data-bbox="863 322 1038 555">wöchentlich (ab 18.10.2024), Ort: HIH - FK S - Brühl 20, Fachwerkhaus (Alte Bibliothek) mit Monitoren, (Querwoche)</p> | <p data-bbox="1066 264 1214 286">Klüger, Sigrun</p> |

| Nr. | Titel  | Zeit/Ort | Lehrende |
|-----|--|----------|----------|
|     | <p>defizitorientierten Sichtweise zu einer ressourcen- und lösungsorientierten zu kommen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• angeregt, ungewöhnliche Ideen zu entwickeln</li> <li>• gemeinsame konsensorientierte Lösungssuche durchgeführt</li> </ul> <p>Je nach Kontext und Struktur des Konflikts bzw. Wünschen der Beteiligten kann es sich um eine kurze Intervention oder einen längeren Beratungsprozess handeln.</p> <p>Methoden:<br/>Aufgrund von Konfliktypologie, Konfliktdiagnose und Kenntnissen aus der Eskalationsdynamik wird entschieden, wie und mit welchen Methoden an dem Konflikt gearbeitet werden kann.<br/>Im Seminar werden ausgewählte Methoden und Techniken vorgestellt, die sich für den Kontext der Sozialen Arbeit eignen und adäquat zum Stand der eigenen beruflichen Entwicklung eingesetzt werden können.<br/>Im Schwerpunkt sind dies Methoden und Techniken</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Moderation des Konflikts und Lösungsfindung</li> <li>• zu unterschiedlichen Konfliktbehandlungsstrategien</li> <li>• zur Konfliktklärung in den Phasen des Konfliktverlaufs</li> <li>• als Präventionsmaßnahmen und deren Einsatzmöglichkeiten und Grenzen.</li> </ul> <p>Konflikte gehören zum Leben... und so ist auch eine professionelle Unterstützung zur Konfliktlösung in allen Bereichen möglich: von der individuellen zwischenmenschlichen Ebene bis zu internationalen Konflikten. Konfliktmanagement / Mediation kann mit unterschiedlichen Formen von Konfliktlösungsstrategien und –interventionen in der Arbeit mit Einzelnen und Gruppen, Paaren und Familien, in sozialen Organisationen und Wirtschaftsbetrieben eingesetzt werden. Sozialarbeitende / Sozialpädagog*innen sind in allen Praxisfeldern mit Konflikten jeglicher Art konfrontiert und aufgefordert, vermittelnd tätig zu werden. Grenzen innerhalb der Konfliktberatung ergeben sich aus dem grundsätzlichen Arbeitsauftrag des jeweiligen Arbeitsbereichs und / oder liegen in den individuellen und methodischen Möglichkeiten der Vermittelnden.</p> <p>Seminarplanung<br/>Im Seminar werden die Grundlagen des Konfliktmanagements (z.B. Konfliktstruktur, Auswirkungen von Konflikten, Strategien der Konfliktbehandlung) und grundlegendes ‚Handwerkszeug‘ (Grundtechniken wie Aktives Zuhören, Spiegeln, Paraphrasieren; spezielle Fragetechniken, Reframing etc.) sowie Techniken</p> |          |          |

| Nr.              | Titel   | Zeit/Ort  | Lehrende        |
|------------------|---|---|-----------------|
|                  | <p>im Umgang mit unterschiedlichen Emotionen und Methoden zur konsensorientierten Lösungssuche vermittelt. Des Weiteren erfolgt eine Auseinandersetzung mit dem Menschenbild als grundlegende Haltung der BeraterInnen. In Kleingruppen wird anhand von Beispielen im Rollenspiel geübt und teilweise Video gestützt ausgewertet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wie wird eine Konfliktberatung vorbereitet und aufgebaut?</li> <li>• Was muss bei den verschiedenen Zielgruppen beachtet werden? Wie können unterschiedliche Konfliktverhaltensmuster konstruktiv umgesetzt werden?</li> <li>• Welche Interventionen können eingesetzt werden?</li> <li>• Wie kann die Kommunikationsfähigkeit unterstützt und gesteigert werden?</li> <li>• Wie kann mit Aggressionen und Gewalt umgegangen werden?</li> <li>• Wie können Emotionen und nonverbalen Äußerungen konstruktiv in den Konfliktlösungsprozess aufgenommen werden?</li> <li>• Was muss die/der Beratende in der übernommenen (zugewiesenen) Rolle beachten?</li> <li>• Was bedeutet Allparteilichkeit und wie kann diese hergestellt werden?</li> <li>• Welche persönlichen Anteile der Berater*innen haben im Prozessverlauf eine Bedeutung und wie können diese reflektiert und evtl. lösungsorientiert eingesetzt werden?</li> </ul> |   |                 |
| BA S Hi/S10.1/1e | Systemische Beratung - Trainingskurs A/e<br><br>Veranstaltung geht über zwei Semester (WiSe 24/25 + SoSe 25)  | Termine am<br>Samstag,<br>19.10.2024,<br>Samstag,<br>09.11.2024 10:00<br>- 19:00, Sonntag,<br>10.11.2024 10:00<br>- 18:00,<br>Samstag,<br>30.11.2024 10:00<br>- 19:00, ... <a href="#">(mehr)</a> ,<br>Ort: HIG_201<br>Beratungsraum<br>mit Monitor (ohne<br>PC), HIH - FK S -<br>Brühl 20,<br>Fachwerkhaus<br>(Alte Bibliothek)<br>mit Monitoren | Tyllilä, Silja  |
| BA S Hi/S10.1/1f | Systemische Beratung und Gesprächsführung -<br>Trainingskurs A/f (KiMsta)<br><br>Systemische Beratung und Gesprächsführung<br><br>Die Interaktion und Kommunikation mit Menschen ist zentraler Bestandteil sozialpädagogischen Handelns und macht somit das professionelle Führen von Gesprächen zu einer essenziellen  | Montag: 10:00 -<br>14:00,<br>wöchentlich (ab<br>21.10.2024), Ort:<br>HIG_201<br>Beratungsraum<br>mit Monitor (ohne<br>PC),<br>(Querwoche)   | Thomsen, Tamara |

| Nr. | Titel  | Zeit/Ort | Lehrende |
|-----|--|----------|----------|
|     | <p>Basiskompetenz in den Berufsfeldern Soziale Arbeit und Kindheitspädagogik. Die professionelle Beratung kann als zwischenmenschlicher Prozess verstanden werden, in dem eine (oder mehrere) Person(en) durch die Interaktion mit der beratenden Person mehr Klarheit über die eigenen Herausforderungen, Probleme oder Belastungen und deren Bewältigungsmöglichkeiten gewinnt (gewinnen) und ist ein zentrales Tätigkeits- und Handlungsfeld beider Professionen.</p> <p>Das Seminar ist ein anwendungsorientiertes Seminar, das heißt, werden nicht nur theoretische Grundlagen vermittelt, sondern auch praktische Gesprächsführungstechniken und Beratungsmethoden erlernt und erprobt und auf das spätere professionelle Arbeiten in verschiedenen Kontexten oder mit spezifischen Personengruppen übertragen. Alle Seminareinheiten sind durch eine Mischung aus theoretischen und daran anknüpfenden methodischen Inhalten gekennzeichnet und sollen Beratung und Gesprächsführung erleb- und erfahrbar und für spätere Tätigkeitsfelder nutzbar machen.</p> <p>Wichtige Infos vorab:<br/>Da in jeder Seminareinheit praktische Übungen und Erprobungen geplant sind, haben sämtliche Seminare im Modul Beratung- und Gesprächsführung Anwesenheitspflicht, das bedeutet, Sie dürfen in diesem Semester nicht mehr als 2 Seminareinheiten fehlen.</p> <p>Das Modul Beratung- und Gesprächsführung besteht aus zwei aufeinander aufbauenden Seminaren, das heißt, in diesem Semester beginnen wir mit dem sogenannten A-Kurs und im nächsten Semester mit dem darauf aufbauenden B-Kurs. Bitte stellen Sie sich also jetzt schon darauf ein, dass Sie auch im kommenden Semester in diesem Kurs zur selben Seminarzeit bleiben.</p> <p>Inhalte:</p> <p>Im A-Kurs (dieses Semester) werden folgende Inhalte thematisiert:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Grundlagen der Beratung:<br/>Sie lernen verschiedene Konzepte und spezifische Inhalte von Beratungsansätzen (z. B. systemische oder klientenzentrierte Beratung) sowie berufsbezogene Beratungsfelder sowie -aufgaben kennen.</li><li>• Haltung und Menschenbild:<br/>Der Arbeit mit Menschen liegt stets ein Menschenbild zugrunde, das durch die eigene, innere Haltung in Beratungsprozessen zum Tragen kommt. Wir setzen uns kritisch mit verschiedenen Aspekten innerer Haltung (z. B. Wertschätzung, das Konzept des guten Grundes, Neutralität und</li></ul> |          |          |

| Nr. | Titel   | Zeit/Ort | Lehrende |
|-----|---|----------|----------|
|     | <p>Allparteilichkeit, Kongruenz) auseinander, identifizieren und reflektieren eigene innere Haltungen sowie deren Chancen und Grenzen in verschiedenen Beratungsfeldern.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beziehungsaufbau und Vertrauensbildung: Eine zentrale Voraussetzung für gelingende Beratungsprozesse ist der Aufbau einer vertrauensvollen Beziehung zwischen den beteiligten Personen. Wir beschäftigen uns mit wissenschaftlichen Erkenntnissen über Voraussetzungen für einen gelingenden Beziehungsaufbau (z. B. Beratungskompetenzen, Empathie, Rolle des Settings, das erste Telefonat, Joining, Validierung) und lernen dafür förderliche Methoden oder Vorgehensweisen kennen, die in Übungen erprobt werden.</li> <li>• Grundlagen und Vertiefung von Gesprächsführung: Sie lernen theoretische Grundlagen und Methoden der klientenzentrierten sowie systemischen Gesprächsführung kennen. Hierbei werden Techniken der Gesprächsführung wie aktives Zuhören, nonverbale Kommunikation, Spiegeln, Paraphrasieren und Zusammenfassen sowie weiterführende und vertiefende Methoden wie lösungs- vs. problemorientiertes Fragen, systemisches Fragen oder verschiedene kleinere sprachliche Interventionen (z.B. Reframing, Verflüssigen, Mini-Max-Interventionen) vermittelt, diskutiert und erprobt. Daneben können auch ausgewählte Beratungs- und Gesprächsführungsmethoden wie beispielsweise die Motivierende Gesprächsführung oder Gewaltfreie Kommunikation thematisiert werden.</li> </ul> <p>Folgende Inhalte sind Bestandteil des B-Kurses (im darauffolgenden Semester):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertiefung des Beratungsprozesses: Sie lernen nicht nur exemplarische Abläufe von Beratungsprozessen kennen, sondern vertiefen und erproben auch einzelne Aspekte von Beratungsprozessen wie die gemeinsame Erarbeitung von Zielbeschreibungen, das Erstgespräch oder das Vorgehen bei der Auftragsklärung. Außerdem sollen daraus entstehende Chancen und Hürden sowie der Umgang mit schwierigen Situationen oder Reaktionen (z. B. Unfreiwilligkeit, Widerstand, unterschiedliche Aufträge) gedanklich vorweggenommen, diskutiert und der Umgang damit geübt werden.</li> <li>• Vertiefung von ausgewählten Beratungsmethoden: Sie lernen ausgewählte Beratungsmethoden (z. B. die Arbeit mit inneren Anteilen, dem Systembrett, dem Genogramm, der Lebenslinie, dem Ressourcenbarometer, Geschichten und Metaphern, Bildkarten, therapeutischen Spielen und Spielzeugen) und Programme (z. B. „Ich schaff's!“) kennen und üben ihre Anwendung in</li> </ul> |          |          |

| Nr. | Titel   | Zeit/Ort | Lehrende |
|-----|---|----------|----------|
|     | <p>kleinen Gruppen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung und Gesprächsführung in ausgewählten Beratungskontexten und mit spezifischen Personen-gruppen: Sie setzen sich mit spezifischen Besonderheiten ausgewählter Beratungsfelder (z. B. Jugendhilfe, Suchtberatung, Onlineberatung) und spezifischer Personengruppen (z. B. Kinder, Jugendliche, Familien oder Straffällige) auseinander. Im Rahmen des KiMsta-Schwerpunktes wird außerdem vertieft auf die Stabilisierung von sexuell missbrauchten Kindern und Jugendlichen (und deren nicht missbrauchenden Elternteilen) durch Beratung eingegangen. Dabei sollen sowohl Besonderheiten in der Gesprächsführung bei erfolgtem sexuellem Missbrauch sowie bei vorliegendem Verdacht beleuchtet und das professionelle Gespräch mit Kindern, Jugendlichen und / oder Erwachsenen in Rollenspielen geübt werden. Auch die Selbstreflexion im Umgang mit spezifischen Beratungskontexten oder Personengruppen ist hier integriert, um z. B. frühzeitig eigene Grenzen zu identifizieren, sie zu reflektieren und mit ihnen umzugehen.</li> <li>• Aktuelle Diskurse und Implikationen für Gesprächsführung und Beratung: Fortlaufend und an geeigneten Stellen werden aktuelle Diskurse aufgegriffen, wie die Nutzung von künstlicher Intelligenz, die Rolle von kultur- und diskriminierungssensibler Sprache und die Berücksichtigung von Diversität in der Beratung. Wir setzen uns kritisch mit den aktuellen Diskursen auseinander und diskutieren die Implikationen für die jeweiligen Berufsfelder.</li> </ul> <p>Form des Leistungsnachweises:<br/>Der Leistungsnachweis erfolgt durch die einmalige Gestaltung einer inhaltlichen Seminareinheit nach Wahl (45 min. „Sitzungsbetreuung“ pro Person), die vorbereitet und durchgeführt wird und zu der die Abgabe einer schriftlichen Ausarbeitung mit Selbstreflexion (max. 5 Seiten) gehört. Für ein erfolgreiches Bestehen muss zudem die regelmäßige Anwesenheit und aktive Teilnahme sowie die Teilnahme an sechs zweistündigen Peergrouptreffen (pro Semester, außerhalb der Seminarzeit) nachgewiesen werden. Diese Form des Leistungsnachweises gilt für sämtliche Seminare im Modul Beratung und Gesprächsführung.</p> <p>Methoden:<br/>Das zweisemestrige Seminar ist als Trainingskurs in Präsenz angelegt und beinhaltet eine Reihe an interaktiven Methoden. Theoretische Inhalte werden zunächst durch Text- bzw. Literaturarbeit oder Vorträge (mittels Handouts, Präsentation oder E-Learning) vermittelt und durch eigenständige Recherchearbeiten ergänzt. Die Verarbeitung der Inhalte erfolgt in Einzelarbeit (z. B. anhand von Arbeitsblättern) oder anhand der Diskussion</p> |          |          |

| Nr. | Titel  | Zeit/Ort | Lehrende |
|-----|--|----------|----------|
|     | <p>ausgewählter Fragen in Kleingruppen oder im Gesamtplenum. Zusätzlich werden Podcasts, Filme und Fallbeispiele in die Seminareinheiten integriert, um ganzheitliches und vertiefendes Lernen möglich zu machen. Praktische Gesprächsführungs- und Beratungskompetenzen werden interaktiv in Zweierteams oder Kleingruppen erworben, beispielsweise anhand der Analyse und Diskussion von Fallbeispielen oder dem Durchführen von Interviews, Dialogen oder Rollenspielen. Ein weiterer wichtiger methodischer Bestandteil ist die Selbstreflexion, die in unterschiedlichen Formaten (Beantwortung von Fragen, Beobachtungsaufgaben, Übungen in Dyaden, etc.) über alle Seminareinheiten stattfindet.</p> <p>Lernziele:<br/>Sie erlangen über den zweisemestrigen Trainingskurs theoretisches, methodisches und wissenschaftlich fundiertes Wissen über die Themenfelder Beratung und Gesprächsführung. Nach Abschluss des Seminars sind Sie dazu befähigt, Ihr Wissen in die berufliche Praxis Ihres zukünftigen Berufsfelds zu übertragen und in dortigen Interaktionen anzuwenden. Sie können Techniken der Gesprächsführung zielgerichtet anwenden, Beratungsgespräche individuell planen und führen, passende Beratungsmethoden wählen und durchführen und mögliche Hürden oder Probleme vorwegnehmen bzw. situationsadäquat auf diese reagieren. Im Rahmen der Selbstreflexion des Seminars lernen Sie eigene Stärken, Schwächen und Grenzen im beraterischen Umgang mit Menschen kennen, entwickeln diese weiter und beginnen sich eine professionelle Haltung zu erarbeiten, die Sie im Austausch mit anderen (z. B. Kolleg*innen, Klient*innen) diskutieren und vertreten können.</p> <p>Primärliteratur:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Büttner, C. &amp; Quindel, R. (2013). Gesprächsführung und Beratung. Heidelberg: Springer.</li><li>• Herwig-Lempp, J. (2022). Systemische Sozialarbeit. Göttingen: Vandenhoeck &amp; Ruprecht.</li><li>• Ortmann, K (2018). Soziale Arbeit als Beratung. Göttingen: Vandenhoeck &amp; Ruprecht.</li><li>• Von Schlippe, A. &amp; Schweitzer, J. (2016). Lehrbuch der systemischen Therapie und Beratung I. Göttingen: Vandenhoeck &amp; Ruprecht.</li><li>• Widulle, W. (2020). Gesprächsführung in der Sozialen Arbeit. Wiesbaden: SpringerVS.</li></ul> |          |          |



---

| Nr.              | Titel   | Zeit/Ort  | Lehrende                  |
|------------------|---|---|---------------------------|
| BA S Hi/S10.1/1g | Systemische Beratung - Trainingskurs A/g (KiMsta) | Donnerstag:<br>14:00 - 18:00,<br>wöchentlich (ab<br>17.10.2024), Ort:<br>HIG_201<br>Beratungsraum<br>mit Monitor (ohne<br>PC),<br>(Querwoche) | Rheinländer-Barnes, Maria |

---

| Nr.              | Titel   | Zeit/Ort   | Lehrende       |
|------------------|---|--|----------------|
| BA S Hi/S10.1/1b | Integrative Beratung @ - Trainingskurs A/b (KiMsta)<br><br>Veranstaltung geht über zwei Semester (WiSe 24/25 + SoSe 25) | Dienstag: 08:00<br>- 12:00,<br>wöchentlich (ab<br>15.10.2024), Ort:<br>HIH - FK S -<br>Brühl 20,<br>Fachwerkhaus<br>(Alte Bibliothek)<br>mit Monitoren,<br>(Querwoche) | Wittmann, Anna |

---